

東芝 エコキュート

コード	内容	処置方法
E:1	残湯上部(30L)センサー	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:2	残湯1/5センサー	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:3	残湯2/5センサー	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:4	残湯3/5センサー	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:5	残湯4/5センサー	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:6	残湯下部(下30L)センサー	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:9	リモコン通信不良 リモコン～本体PC板の通信が10分間できず。「--:--」表示のままの場合も同じ。	<p>一部発生:発生リモコン系統での不良 全部発生:本体側での不良 表示全消灯:リモコンに電気が来ていない。 ケーブルの半断線・短絡を確認。 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

E:10	リモコン誤設置	<p>正しいリモコンに取り替える。 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:11	ヒートポンプユニット循環配管逆接続	<p>配管を正しく接続しなおして本体をリセット ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:14	PC板設定と室外機の組み合わせが違う	<p>ヒートポンプユニットを正しい機種に交換。(沸上げは可能。) ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:15	「おふろ」を押してから蛇口を開けなかった。	<p>ふろ給湯開始から12分流量を検知しなかった。流量センサーの動きが鈍い。 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:18	タンクユニット～ヒートポンプユニット間通信不良が30分以上	<p>Fケーブルの差込み・接続を確認。SL端子、PC板の通信部が水濡れ・腐食。アース工事状況の確認、太陽光発電(近所も含む)の使用を確認 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:25	一定時間(一定量)自動足し湯をしても30mmの水位上昇を検知できない。	<p>ふろ自動を切らずに浴槽の栓を抜いた。(U:20との同時発生の場合はまず栓抜き。) フィルター目詰まり・非純正循環金具の使用・配管の詰まりかけ等により正常に水位が検知出来ない。(非純正品でもすぐに不具合が出るとは限らない。) 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

E:28	湯張り中に28℃以下の湯を3分間検知。	<p>ハードチェックでふろ系センサーの検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:29	湯張り中に設定温度より高い温度を1分間検知	<p>ハードチェックでふろ系センサーの検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:31	ふろ行き配管に通水しない	<p>循環金具の行き配管から出湯がない場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ふろ配管の詰まり、潰れ、漏れ確認 2.ふろ配管の途中や循環金具に逆止弁が無い確認 3.専用止水栓が閉まってない確認 <p>循環金具の行き配管から出湯がある場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ふろ流量センサーの確認、H:1の項目確認 <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
E:32	ふろ戻り配管に通水しない	<p>循環金具の戻り配管から出湯がない場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ふろ配管の詰まり、潰れ、漏れ確認 2.ふろ配管の途中や循環金具に逆止弁が無い確認 3.専用止水栓が閉まってない確認 <p>循環金具の戻り配管から出湯がある場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ふろ流量センサーの確認、H:1の項目確認
E:UP	銀イオンユニット使用期限	<p>銀イオンユニットの使用累積時間が使用時間の限度を超えた。銀イオンユニットを交換の上、ハードチェック「h:42」で累積時間をリセット</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

U:20	<p>ふろ自動運転中にふろ循環ポンプを動かしてもフロー-SWが動作しない</p> <p>ふろ自動運転中は循環金具より上に湯(水)がなければいけない。</p>	<p>ふろ自動を切らずに浴槽の栓を抜いた。(E:25との同時発生の場合はまず栓抜き。)</p> <p>フロースイッチの故障もしくは配管が詰まりかけていてフロースイッチがONにならない。ふろ循環ポンプが動かなくてふろ循環が出来ない。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
U:22	湯切れ	<p>湯が使えなくなったのか、他にエラーが発生していないか、製品の沸上げ能力が正常か確認(運転モニター)。問題が無ければお湯の使いすぎ。</p>
U:23	<p>【沸上げモード「おすすぬめ」時】浴槽の残り湯温度が設定温度より10℃以上低い</p> <p>【湯張り水位「おこのみ」時】おこのみ設定(または初回湯張り)時に残り湯を検知。</p>	<p>【温度が設定より10℃以上低い】 追焚き機能を停止しているので浴槽を空にしてから再度湯張りをする。</p> <p>【残り湯検知】 水位情報のない状態で残り湯を検知した場合に発生。浴槽を空にしてから再度湯張りをする。</p>
U:25	自動足し湯を15分行っても水位上昇が3cm以下	<p>浴槽水位が上昇しない場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.専用止水栓が閉まってないか確認 2.断水の確認 3.減圧弁ストレーナ詰まり確認 <p>浴槽水位が上昇する場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.初回湯張りでカランから注水しなかったか確認 2.初回湯張り時に入浴しなかったか確認 3.水位センサーの断線・短絡確認 4.湯張りモニターで湯張りを行う <p>・水位データが変わらない場合は水位センサーの清掃、交換・水位データが変わる場合は本体PC板をリセットし初回湯張りをやりなおす</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
U:27	60分湯張りをしても設定量(設定水位まで)の給湯が出来ない。	<p>浴槽の栓をしないうで湯張りをした。給湯量が極端に少ない(給湯圧小、配管詰まりかけ)。</p> <p>湯が溢れる場合はフロースイッチがONしない。もしくは流量センサーの動作が鈍い。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

H:0	<p>【フルオート】 ふる電動二方弁異常 【給湯専用】 給水停止弁異常</p>	<p>ハーネスの断線や腐食がないか確認。エラー解除をしてもすぐに発生する場合は部品不良。再発しない場合は湯張り等をして様子を見る。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:1	<p>ふる流量センサー(簡易ホッパー)異常 電磁弁を開ける指示を出しているが、流量を検知出来ない。</p>	<p>しばらく湯は出る:流量センサーの動きが鈍い。 湯が出てこない:電磁弁不良(簡易ホッパー不良) ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:2	<p>水位センサー異常 圧力異常値を検知。常時監視しているので湯張りをしなくても発生する。</p>	<p>ハーネス・PC板の腐食・断線確認。 ふる配管を完全閉止すると空気の膨張圧で発生する事あり。 いずれも問題がない場合は水位センサー不良 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:3	<p>【フルオート】 電磁弁不良(簡易ホッパー)異常 電磁弁が閉まっているはずなのに流量を検知した。【給湯専用】 給水停止弁閉止時に5分間流量を検知した。</p>	<p>電磁弁(給水停止弁)「閉(OFF)」のはずなのに、流量センサーが動作している。 エラー発生時三方弁を循環回路にして出湯を止める。(フルオートのみ) ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:4	<p>ふる戻りセンサー異常</p>	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:5	<p>給湯センサー異常</p>	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

H:6	(ふる)電動ミキシングバルブ異常	<p>設定温度のバルブ位置信号を検出できない。(ふる)温度センサーが設定温度にならないだけではエラー発生はしない。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:7	給湯電動ミキシングバルブ異常	<p>設定温度のバルブ位置信号を検出できない。給湯温度センサーが設定温度にならないだけではエラー発生はしない。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:9	外気温センサー異常	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:10	ふる行きセンサー異常	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:11	フロースイッチ異常	<p>フロースイッチがONしっぱなし</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:12	給水センサー異常	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:14	ふるポンプ異常	<p>ハーネスが断線していないか確認。PC板上のヒューズが切れていないか確認。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

H:15	沸上水路用三方弁	<p>エラー解除後、制御電源を再投入しエラーが再発しなければしばらく様子を見る。念のため沸上げ動作も確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:16	【フルオート】ふろ給湯センサー異常 【給湯専用】給湯センサー異常	<p>ハードチェックで検知温度を確認(他のセンサーと比較)。ハーネスの断線・短絡・腐食を確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:18	追焚きポンプ異常	<p>ハーネスが断線していないか確認。PC板上のヒューズが切れていないか確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
H:19	沸上げポンプ異常	<p>ハーネスが断線していないか確認。PC板上のヒューズが切れていないか確認。ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:2	コンブ電流検知回路異常	<p>電源リセットしても再発の場合は制御基板交換 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:3	ヒートポンプ電流検出回路異常	<p>電源リセットしても再発の場合は制御基板交換 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:4	Te・Tsセンサー異常	<p>センサーコネクタ挿入状態、取付位置に問題なければセンサー交換 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

HU:5	Tdセンサー異常	<p>センサーコネクタ挿入状態、取付位置に問題なければセンサー交換 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:6	DCファンモータ異常	<p>運転時にファンが実際に回っているか確認。回転を妨げる異物が無いか確認。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:8	コンプ系異常	<p>エア噛み、電源電圧、循環ポンプ異物確認し問題なければ制御基板交換 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:9	コンブロック	<p>エア噛み、電源電圧、循環ポンプ異物確認し問題なければ制御基板交換 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:10	コンプレークダウン	<p>Twoセンサー確認 HPユニットの据付制約確認 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:11	G-Ti短絡(過電流保護回路動作)	<p>電源リセットしても再発の場合は制御基板交換 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:12	配管凍結検知異常	<p>別売の凍結防止ヒータが使用されているか確認 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

HU:31	安定時高圧異常	<p>HP行き戻り配管のエア噛み、沸上ポンプ確認 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:33	ケースセンサー動作	<p>ケースセンサー、制御基板、PMVコイル確認 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:34	ケースセンサー異常	<p>ケースセンサー、制御基板確認 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:35	Tdセンサー脱落異常	<p>センサー取付位置確認 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:A	吐出温度異常	<p>Tdセンサーが異常な高温を検知 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:b	コンプレイクダウン	<p>エア噛み、循環ポンプ異物確認し問題なければ制御基板交換 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:c	Twinセンサー異常	<p>センサーコネクタ挿入状態、取付位置に問題なければセンサー交換 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>

HU:d	Twoセンサー異常	<p>センサーコネクタ挿入状態、取付位置に問題なければセンサー交換 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:E9	除霜凍結異常	<p>別売の凍結防止ヒータが使用されているか確認 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:F	PC板間通信異常(INV～CDB)	<p>貯湯ユニットのFケーブルがSLコネクタに確実に挿入されているか確認 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:FA	Two検出温度異常	<p>出湯センサーが異常な高温を検知 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>
HU:Fb	Twoセンサー、Twoセンサーの外れ	<p>センサー異常なければ制御基板 ご購入いただいた販売店もしくは「東芝電気給湯機ご相談センター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>東芝電気給湯機ご相談センター TEL：0120-1048-19 携帯電話・PHSの場合：03-5365-7420 受付時間：365日24時間</p>