

# 日立 エコキュート

コード	内容	処置方法
C01	<p>沸き上げサーミスター温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沸き上げ温度の異常</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> <li>・ヒートポンプユニット又はタンクユニットの不具合</li> </ul>	<p>台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押ししてください。</p> <p>リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
C05	<p>給湯循環ポンプ空運転</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯循環ポンプのエア噛み</li> <li>・給湯循環ポンプ、給湯熱交換器の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。</p> <p>リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
C09	<p>沸き上げ動作異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプ配管の接続誤り、又はエア噛み</li> <li>・ヒートポンプ側ストレーナーや配管の目詰まり</li> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。</p> <p>リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
C23	<p>浴そう栓抜け異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・浴そうの栓をする前に湯はり操作をした</li> <li>・ふろ自動運転中に浴そうの栓を抜いた</li> <li>・ふろ循環ポンプ、又は水流スイッチの不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。</p> <p>リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er01	<p>タンク温度センサー（下部75L）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。</p> <p>操作の表示が出ない場合、修理が必要です。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er02	<p>タンク温度センサー（上部75L）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。</p> <p>操作の表示が出ない場合、修理が必要です。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er03	<p>タンク温度センサー（150 L部）異常(560 Lは240 L部)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。          操作の表示が出ない場合、修理が必要です。          ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
Er04	<p>無給水検知異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タンクが満水になっていない</li> <li>・検知回路の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。          リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。          処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
Er05	<p>ふる温度センサー（ふる戻り温度センサー）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。          操作の表示が出ない場合、修理が必要です。          ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
Er06	<p>給湯温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。          操作の表示が出ない場合、修理が必要です。          ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
Er07	<p>高温水遮断装置付アダプター作動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる電磁弁の不具合</li> <li>・ふる接続アダプターの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>浴そう内のふる接続アダプター（湯が出てくる所）を水で冷やしてください。          リモコンの高温さし湯ボタンを押して、エラーが消えれば使用できます。          処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
Er08	<p>タンク温度センサー（上部75 L 100℃以上）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。          リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。          処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>

Er09	<p>17時間以上通電なし</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電気ヒーターの絶縁不良、ヒーターブレーカーの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>貯湯タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）が切れていないか確認ください。 ヒーターブレーカーが切れていたら入れてください。エラーは通電時に消えます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er10	<p>空焚き</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貯湯タンクユニットに水が入っていない</li> <li>・温度過昇防止器の作動</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 蛇口の湯側を開いて水又は湯が出てくる（満水状態）か確認ください。 水又は湯が出てこない、エラーが再表示される場合は点検が必要です。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er11	<p>台所リモコン通信異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・台所リモコン配線の断線、接触不良</li> <li>・台所リモコンの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er12	<p>ふろリモコン通信異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふろリモコン配線の断線、接触不良</li> <li>・ふろリモコンの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er13	<p>サブリモコン通信異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サブリモコン配線の断線、接触不良</li> <li>・サブリモコンの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er14	<p>給湯温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯流量センサー、又は給湯温度センサーの不具合</li> <li>・給湯混合弁、又は給湯循環ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er15	<p>ふろ（注湯）流量異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・断水中、止水栓が閉まっている、配管の詰り</li> <li>・流量センサー、ふろ（注湯）電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。 （リモコンのメニューボタン3秒押します。又はふろ自動ボタン2回押します。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後に入れてください。</li> </ul> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er16	<p>注水電磁弁異常(開いているのに流れない)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・断水中、止水栓が閉まっている、配管の詰り</li> <li>・流量センサー、注水電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。</p> <p>リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er17	<p>給湯混合弁ロック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・異物の噛み込み、配線の断線、コネクターの接触不良</li> <li>・給湯混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。</p> <p>リモコンの給湯温度を上げ（下げ）たとおり、蛇口湯温が変わるか確認ください。</p> <p>蛇口湯温が設定とおり変われば使用できます。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er18	<p>ふろ（注湯）電磁弁異常（閉まっているのに流れる）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・異物の噛み込み</li> <li>・流量センサー、ふろ（注湯）電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。</p> <p>リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er19	<p>注水電磁弁異常(閉まっているのに流れる)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・異物の噛み込み</li> <li>・流量センサー、注水電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。</p> <p>リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。</p> <p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er21	<p>ふろ行き(湯はり・注湯)温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。</p> <p>処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。</p> <p>※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er22	<p>ふろ配管異常(ポンプ OFF で水流スイッチ ON)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・循環電磁弁の不具合</li> <li>・水流スイッチの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5 秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er23	<p>ふろ配管異常(ポンプ ON で水流スイッチ OFF)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・浴そう栓抜け、配管抵抗大(細い、潰れ)</li> <li>・ふろ循環アダプターの詰まり、汚れ</li> <li>・ふろ循環ポンプ、水流スイッチ等の部品の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5 秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3 秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er24	<p>水位センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水位センサーの不具合</li> <li>・水位センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。 (リモコンのメニューボタン3 秒押します。又はふろ自動ボタン2 回押します。) 操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5 秒後入れてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er25	<p>ふろ循環三方弁（三方切替弁）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふろ循環三方弁（三方切替弁）の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。 (リモコンのメニューボタン3 秒押します。又はふろ自動ボタン2 回押します。) 操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5 秒後入れてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er26	<p>ふろ温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配管が細い、又は詰まり</li> <li>・ふろ行き温度センサー、ふろ混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。 (リモコンのメニューボタン3 秒押します。又はふろ温度を変更します。) 操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5 秒後入れてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er27	<p>給水電磁弁異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・異物の噛み込み</li> <li>・給水電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5 秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3 秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er28	<p>中温水温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中温水混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er29	<p>補給水電磁弁異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・補給水配管の詰まり、又は補給水電磁弁の詰まり</li> <li>・補給水電磁弁、レベルスイッチの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er30	<p>給水圧低下</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給水元圧が低い</li> <li>・圧カスイッチの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er31	<p>HP（ヒートポンプユニット）通信異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タンク～HP配線の極性誤り、配線の断線</li> <li>・HP基板の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er32	<p>凍結防止三方弁異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・凍結防止三方弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er33	<p>給湯三方弁異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯三方弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンの給湯温度を変更し、湯の温度が設定とおりに変われば正常です。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er34	<p>給水電磁弁異常（開いているのに流れない）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給水元圧が低い</li> <li>・給水電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er35	<p>シスターン水位異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オーバーフロー排水管、補給水電磁弁詰まり</li> <li>・補給水電磁弁、レベルスイッチの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er37	<p>給湯循環ポンプ異常（給湯流量あるのにポンプ無回転）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯流量センサーの不具合</li> <li>・給湯循環ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er38	<p>ふる(湯はり)混合弁ロック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。 (リモコンのメニューボタン3秒押しします。又はふる温度変更します。) 操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後入れてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er40	<p>熱回収三方弁（熱交三方弁）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱回収三方弁（熱交三方弁）の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er41	<p>熱回収混合弁ロック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱回収混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 床暖リモコンの運転ボタンを切り/入ります。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er42	<p>補助熱交三方弁異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・補助熱交三方弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er43	<p>熱交出口温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er44	<p>浴暖行き温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er45	<p>I/O 基板通信異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・I/O 基板の不具合</li> <li>・基板コネクターの接触不良</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er47	<p>床暖混合弁ロック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・床暖混合弁の異物噛み込み</li> <li>・床暖混合弁の不具合</li> <li>・暖房基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er48	<p>床暖行き温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・暖房基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>



Er49	<p>中温水混合弁ロック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中温水混合弁の異物噛み込み</li> <li>・中温水混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er50	<p>貯湯タンクユニット制御基板異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er52	<p>タンク温度センサー（225L部）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er54	<p>タンク戻り温度センサー、暖房戻り温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er55	<p>付加基板（暖房用基板）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・付加機能基板・暖房用基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに表示しているエラーが消えれば、暖房は使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er56	<p>湯はり温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる温度センサー又はふる混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン画面に点検表示の操作案内ある場合は、案内とおりに操作してください。 （リモコンのメニューボタン3秒押しします。又はふる自動ボタン2回押しします。） 操作案内ない場合は、貯湯タンクの電源スイッチを切り、5秒後に入れてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er57	<p>ふろ行き・戻り温度センサーの温度不一致</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふろ行き・戻り温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er58	<p>中温水温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中温水温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er61	<p>タンク出口温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タンク出口温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er62	<p>熱交換器出口温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱交換器出口温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er63	<p>水温センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水温センサーの不具合</li> <li>・水温センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er64	<p>給湯循環ポンプ異常（ポンプ回転指示無いのに回転）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯循環ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er67	<p>補給水異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給水圧が低い</li> <li>・補給水電磁弁、又は貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er68	<p>水温異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水温センサーの不具合</li> <li>・水温センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er70	<p>タンク温度センサー（最下部）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タンク最下部温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er71	<p>追いだき混合水異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・追いだき温度センサー、又はふる混合弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er72	<p>循環調整弁ロック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・循環調整弁の異物噛み込み、不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er73	<p>追いだき温度センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・追いだき温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er74	<p>上部温度過昇防止器作動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タンク上部温度センサーの不具合</li> <li>・上部温度過昇防止器の不具合</li> <li>・ヒーター、又は貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er75	<p>下部温度過昇防止器作動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タンク下部温度センサーの不具合</li> <li>・下部温度過昇防止器の不具合</li> <li>・ヒーター、又は貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er76	<p>タンク温度センサー（最頂部）異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タンク最頂部温度センサーの不具合</li> <li>・温度センサー配線の断線、短絡、接触不良</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er82	<p>ふる循環ポンプ異常（動作指令だが動かない）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる循環ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er83	<p>ふる循環ポンプ異常（停止指令なのに動く）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる循環ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er84	<p>流量調整弁ロック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・流量調整弁の異物噛み込み、又は不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er85	<p>ふる機能ポンプ異常（動作指令だが動かない）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる機能ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er86	<p>ふる機能ポンプ異常（停止指令なのに動く）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる機能ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er88	<p>ふる加圧ポンプ異常（動作指令だが動かない）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる加圧ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er89	<p>ふる加圧ポンプ異常（停止指令なのに動く）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる加圧ポンプの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er90	<p>中温水流量異常（電磁弁開なのに流れない）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中温水電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
Er91	<p>中温水流量異常（電磁弁閉なのに流れる）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中温水電磁弁の不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

Er99	<p>タンク内漏水検知</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貯湯タンクユニット内の漏水</li> <li>・漏水センサーの不具合</li> <li>・貯湯タンクユニット制御基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
H17	<p>沸き上げサーミスター温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沸き上げサーミスターの断線や短絡、コネクタの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
H20	<p>沸き上げサーミスター温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沸き上げサーミスターの断線や短絡、コネクタの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
H21	<p>沸き上げサーミスター温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沸き上げサーミスターの断線や短絡、コネクタの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE01	<p>冷媒漏れ異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷媒ガス漏れの不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE03	<p>冷媒圧力高圧異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプ配管のエア噛み</li> <li>・ヒートポンプ側ストレナーや配管の目詰まり</li> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

HE04	<p>冷媒出口サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押ししてください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE05	<p>給水(水熱出入口)サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 操作の表示が出ない場合、修理が必要です。 ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE06	<p>沸き上げ(水熱出入口)サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 操作の表示が出ない場合、修理が必要です。 ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE07	<p>空気熱交(蒸発器)出口サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 操作の表示が出ない場合、修理が必要です。 ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE08	<p>空気熱交(蒸発器)入口サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ(ブレーカー)を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE09	<p>外気温サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクターの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。 操作の表示が出ない場合、修理が必要です。 ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

HE10	<p>水熱交出口冷媒温度サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクタの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。          操作の表示が出ない場合、修理が必要です。          ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
HE11	<p>圧縮機出口温度サーミスター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーミスターの断線や短絡、コネクタの接触不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>リモコン表示の「メニューボタン3秒以上押す」操作をしてください。          操作の表示が出ない場合、修理が必要です。          ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
HE14	<p>インバーター基板～制御基板間の通信異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> <li>・膨張弁の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。          リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。          処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
HE15	<p>ファンモーター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット内への雪等の異物侵入</li> <li>・ファンモーターの不具合、又はヒューズ切れ</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。          リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。          処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
HE16	<p>循環ポンプ異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・循環ポンプの不具合、又はヒューズ切れ</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。          リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。          処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>
HE19	<p>冷媒吐出温度異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプ配管のエア噛み</li> <li>・ヒートポンプ側ストレーナーや配管の目詰まり</li> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合、又は冷媒ガス漏れ</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。          リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。          処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。          ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター          TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt;          【受付時間】365日・24時間</p>



HE22	<p>水系循環異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプ配管のエア噛み、又は目詰まり</li> <li>・循環ポンプ、沸き上げ又は冷媒吐出サーミスターの不良</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE23	<p>インバーター過電流異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> <li>・圧縮機の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE24	<p>インバーター入力電流異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> <li>・圧縮機の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE25	<p>力率改善回路異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE26	<p>圧縮機始動不良</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> <li>・圧縮機の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE27	<p>電源電圧異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

HE28	<p>インバーター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> <li>・圧縮機の不具合</li> </ul>	<p>台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE29	<p>インバーター過負荷検知</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット内部品の不具合</li> <li>・圧縮機の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE31	<p>圧力センサー異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷媒ガス漏れ</li> <li>・圧力センサーの不具合</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE32	<p>除霜電磁弁異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除霜電磁弁の不具合</li> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>台所リモコンの「時」ボタンと「△」ボタンを同時に2秒押してください。 リモコンにエラーが再表示されなければ、使用できます。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE40	<p>コントロール部EEPROM異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HE41	<p>インバーター部EEPROM異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0120-649-020 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>

HE44	<p>その他のインバーター異常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒートポンプユニット基板の不具合</li> </ul>	<p>タンクユニットの電源スイッチ（ブレーカー）を切り、5 秒後に入れ直してください。 リモコンに「メニューボタン3 秒以上押す」と表示された場合、操作してください。 処置をしても、なお点検記号が表示される場合や該当する原因がない場合は、ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0 1 2 0 - 6 4 9 - 0 2 0 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>
HP46	<p>貯湯タンク・ヒートポンプユニット組合せ違い</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貯湯タンクと、ヒートポンプユニットの組合せ間違い。</li> <li>・貯湯タンク、又はヒートポンプユニットの基板設定誤り。</li> <li>・貯湯タンク、又はヒートポンプユニットの基板の不具合。</li> </ul>	<p>ご購入いただいた販売店もしくは「日立空調修理コールセンター」にご連絡ください。 ※延長保証にご加入の方は、ご購入いただいた販売店もしくは延長保証会社にご連絡ください。</p> <p>日立空調修理コールセンター TEL：0 1 2 0 - 6 4 9 - 0 2 0 &lt;携帯電話からも可&gt; 【受付時間】365日・24時間</p>